

Aanvullende voorwaarden Oppenheim Travel BV

Onderstaande Aanvullende Voorwaarden gelden in aanvulling op de ANVR Reisvoorwaarden zoals die met ingang van 1 april 2016 luiden.

Artikel 1. Definities

- 1.1. Aanvangsdatum:** de vertrekdag van de reis of, indien de reis geen georganiseerd vervoer omvat, de aankomstdatum.
- 1.2. Werkdagen/openingstijden:** maandag tot en met vrijdag van 09:00 uur tot 17:30 uur.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1.** Deze voorwaarden gelden als aanvulling op de ANVR Consumentenvoorwaarden en de specifieke voorwaarden die op de offerte en/of de bevestiging/factuur worden vermeld.
- 2.2.** Bij onderlinge strijdigheid tussen deze aanvullende voorwaarden, de specifieke voorwaarden in de offerte en/of op de bevestiging/factuur en de ANVR Consumentenvoorwaarden geldt de volgende hiërarchie:
 - a) de ANVR Consumentenvoorwaarden;
 - b) de specifieke voorwaarden die in de offerte en/of op de bevestiging/factuur worden vermeld, zo nodig per reisonderdeel;
 - c) de Aanvullende Voorwaarden van Oppenheim Travel.
- 2.3.** Alle overeenkomsten die tussen de reiziger en Oppenheim Travel tot stand komen zijn definitief, de reiziger heeft geen herroepingsrecht.
- 2.4.** Oppenheim Travel heeft het recht de reisovereenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, indien het aantal aanmeldingen kleiner is dan het vereiste minimum aantal zoals dit bij de betreffende reisaanbieding wordt vermeld. Oppenheim Travel zal het aantal bereikte deelnemers voor een reisaanbieding ten minste 21 dagen voor iedere Aanvangsdatum vaststellen en, indien het minimum aantal deelnemers niet is behaald, aan de reiziger mededelen.
- 2.5.** Voor zover noodzakelijk in het kader van de uitvoering van de reisovereenkomst, geeft Oppenheim Travel de gegevens van de reiziger(s) door aan de betrokken dienstverlener(s). De reiziger kan voor het sluiten van de overeenkomst hiertegen bezwaar maken. Oppenheim Travel is in dat geval niet aansprakelijk indien die diensten niet of niet juist kunnen worden uitgevoerd, door het ontbreken van deze gegevens.

Artikel 3. Vluchten

- 3.1.** Indien in de overeenkomst één of meerdere vluchten zijn inbegrepen, dan gelden voor deze vluchten uitdrukkelijk de vervoersvoorwaarden van de desbetreffende luchtvaartmaatschappij(en). Deze vervoersvoorwaarden kunnen op verzoek aan de reiziger worden verstrekt.
- 3.2.** Alle vluchttijden worden vermeld onder voorbehoud.
- 3.3.** Tarieven, toeslagen en luchthavenbelastingen kunnen slechts worden gegarandeerd indien alle kosten van de vluchten door de reiziger zijn voldaan.

Artikel 4. Verzekeringen

- 4.1.** Oppenheim Travel kan namens de reiziger verzekeringsovereenkomsten afsluiten. Wanneer de reiziger hiervan gebruik maakt, treedt Oppenheim Travel op als tussenpersoon tussen de reiziger en de verzekeringsmaatschappij.
- 4.2.** Waar in onderhavige voorwaarden sprake is van een verzekering wordt met premie de verschuldigde premie inclusief poliskosten en assurantiebelasting bedoeld.

Artikel 5. Reisbescheiden

- 5.1.** Oppenheim Travel stelt de benodigde reisbescheiden kosteloos en uiterlijk 10 kalenderdagen voor de Aanvangsdatum per gewone post in het bezit van de reiziger, tenzij dit redelijkerwijs niet van Oppenheim Travel kan worden gevegd. Slechts op verzoek van de reiziger is een andere verzendwijze mogelijk tegen betaling van de daarmee verband houdende kosten.

Artikel 6. Betaling door de reiziger

- 6.1.** Bij de totstandkoming van de overeenkomst dient een aanbetaling van ten minste 15% van de totale overeengekomen reissom te worden voldaan, vermeerderd met reserverings- en administratiekosten en waar van toepassing, de bijdrage Calamiteitenfonds en premie van de annuleringsverzekering.
- 6.2.** Het restantbedrag van de overeenkomst moet uiterlijk zes weken voor de Aanvangsdatum van de reis te worden voldaan.
- 6.3.** Indien de overeenkomst binnen 6 weken voor de Aanvangsdatum tot stand komt, moet het gehele bedrag van de overeenkomst terstond worden voldaan.

Artikel 7. Wijziging door de reiziger

- 7.1.** Na totstandkoming van de overeenkomst kan de reiziger wijziging daarvan verzoeken. Hiervoor geldt de voorwaarde, dat de reiziger de gewijzigde reissom vermeerderd met de van toepassing zijnde wijzigings- en communicatiekosten en onder aftrek van de reeds betaalde gelden voldoet. Over het verzoek zal zo spoedig mogelijk worden beslist. Tot 28 kalenderdagen voor vertrek zullen deze wijzigingen, voor zover mogelijk, worden aangebracht en in dat geval schriftelijk door Oppenheim Travel worden bevestigd.
- 7.2.** Oppenheim Travel zal een afwijzing van de door de reiziger gewenste wijzigingen gemotiveerd en onverwijld aan de reiziger mededelen. De reiziger kan de oorspronkelijke overeenkomst handhaven dan wel annuleren. In dat laatste geval is artikel 8 van toepassing. Bij uitblijven van een reactie van de reiziger op de afwijzing van zijn verzoek wordt de oorspronkelijke overeenkomst uitgevoerd.
- 7.3.** Wijziging van de vertrekdatum of vermindering van het aantal betalende passagiers wordt beschouwd als een (deel-)annulering waarop artikel 8 lid 4 van toepassing is.

Artikel 8. Annulering door de reiziger

- 8.1.** Voor bedragen die zijn gebaseerd op de kostentabel van Oppenheim Travel, premies van een annuleringsverzekering en de bijdrage Calamiteitenfonds worden geen restituties verstrekt.
- 8.2.** Annulering van de reis
Indien een reisovereenkomst wordt geannuleerd, dan worden door Oppenheim Travel, naast de eventueel verschuldigde reserveringskosten, de volgende annuleringskosten in rekening gebracht:
 - a) bij annulering tot de 42ste kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: de aanbetaling;
 - b) bij annulering vanaf de 42ste kalenderdag (inclusief) tot de 28ste kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 35% van de reissom;
 - c) bij annulering vanaf de 28ste kalenderdag (inclusief) tot de 21ste dag (exclusief) vóór de vertrekdag: 40% van de reissom;

- d) bij annulering vanaf de 21ste kalenderdag (inclusief) tot de 14de dag (exclusief) vóór de vertrekdag: 50% van de reissom;
- e) bij annulering vanaf de 14de kalenderdag (inclusief) tot de 5de dag (exclusief) vóór de vertrekdag: 75% van de reissom;
- f) bij annulering vanaf de 5de kalenderdag (inclusief) tot de vertrekdag: 90% van de reissom;
- g) bij annulering op de vertrekdag of later: de volledige reissom.

8.3. Indien een overeenkomst is samengesteld uit verschillende onderdelen, waarop verschillende annuleringsbepalingen van toepassing zijn, gelden per onderdeel de specifiek hierop van toepassing zijnde bepalingen en kosten zoals deze op de overeenkomst zijn vermeld. Oppenheim Travel kan daarnaast aanvullende kosten in rekening brengen zoals deze in de kostentabel van Oppenheim Travel worden vermeld.

8.4. Deelannulering

- a) Indien een reiziger uit een reisgezelschap zijn aandeel in de overeenkomst voor een reis welke een gezamenlijk verblijf omvat in een hotel, appartement, vakantiewoning of andere accommodatie annuleert, is hij annuleringskosten verschuldigd.
- b) Als de grootte van het resterende gezelschap in de prijstabel voor deze accommodatie voorkomt, doet Oppenheim Travel aan de overblijvende reiziger(s) een bij de nieuwe groepsgrootte passend wijzigingsvoorstel voor dezelfde periode en in dezelfde accommodatie.

c) Voor de sub b. bedoelde reiziger(s) wordt de reissom gewijzigd conform de prijstabel. Voor de betaling van de gewijzigde reissom zullen de normale betalingsregels van artikel 6 gelden.

d) Indien het wijzigingsaanbod niet mogelijk is of niet wordt geaccepteerd, wordt de overeenkomst voor alle reizigers geannuleerd en zijn alle reizigers annuleringsgeld verschuldigd.

e) Het totaalbedrag van annuleringsgeld en gewijzigde reissom zal de totale reissom van de oorspronkelijke reizigers nooit te boven gaan. Een eventueel overschot wordt op de nieuwe reissom in mindering gebracht.

8.5. Annuleringen buiten kantooruren worden geacht te zijn verricht op de eerstvolgende werkdag.

Artikel 9. Klachten

9.1. Klachten dienen schriftelijk of per email en gemotiveerd te worden ingediend bij de Oppenheim Travel of het boekingskantoor.

9.2. Als bewijs van het indienen van de klacht ontvangt de reiziger binnen 5 werkdagen na ontvangst een bevestiging van ontvangst. Als de reiziger deze bevestiging niet heeft ontvangen binnen voornoemde periode, dat dient hij hiervan direct een melding te maken aan Oppenheim Travel of het boekingskantoor.